

Мы считаем, что в условиях турбулентного времени важно взять паузу и ответить на вопросы: кто мы, что и для чего мы делаем. Для поиска ответов на эти вопросы мы впервые решили использовать инструмент глобального опроса и снять метрики по удовлетворённости, лояльности и уровню счастья сотрудников. Выбирать долго не приходилось, т.к. Нарру Job с первых минут знакомства подкупил своим удобством, простотой и вовлекающим в себя инструментами для прохождения опроса.

Хотим сказать большое спасибо сервису Нарру Job за отличную работу! Специалисты компании очень точечно и с полной ориентацией на клиента выполняют свою работу, не оставляя и шанса чего-то не понять.

Благодаря ним нам удалось собрать более 70% анкет, тем самым под микроскопом взглянуть на компанию со стороны. Решение, которое они предоставляют клиентам, позволяет погрузиться на самую глубину аналитики и выстроить взаимосвязи между метриками, что, в свою очередь, даёт возможность качественно оценить и интерпретировать результаты и, главное, выстроить стратегию по дальнейшим действиям.

Отдельное выражаем благодарность Чапкиной Екатерине за оперативность, отзывчивость, клиентоориентированность и гибкий подход.