

Отзыв о совместной работе с Happy Inc.

С провайдером Happy Inc. мною был проведен опрос качества взаимодействия на базе продукта Happy Service. Со стороны Happy Inc. запуск и сопровождение опроса осуществляла Вероника Дагаева.

На этапе подготовки к опросу и его проведения было несколько трудностей:

- Сбор данных для опроса;
- Потеря части индивидуальных ссылок.

Проблема **сбора данных** была связана с новым для нас форматом – индивидуальные ID для каждого процесса – но быстро решилась за счет оперативности Вероники. Вероника в короткие сроки консультировала по сбору данных и обновляла индивидуальные ID.

Потеря индивидуальных ссылок является частой проблемой при запуске исследований, так как компания может упустить некоторых сотрудников или кому-то из них письмо «упадет» в нежелательную почту, но и в этом случае мы быстро обрабатывали запросы за счет скорости ответа Вероники.

Могу отметить высокий уровень клиентоориентированности нашего менеджера – совместная работа была максимально комфортной и приносила только положительные эмоции. Помимо этого, Вероника всегда старалась предложить нам подходящий вариант решения проблемы.

Больше всего при работе с Happy Inc. мне нравится визуал и наполнение платформы для проведения исследований, взаимодействие с менеджерами и руководителями проектов. Из зон для развития могу выделить доработку отчетов для большего удобства пользователя.

Буду рада продолжить совместную работу и дальше проводить исследования на базе Happy Inc. для улучшения процессов в компании.

Нурай Абдуллаева

Менеджер по персоналу