

Отзыв о сотрудничестве

“

Мы попали в довольно активную фазу года с нашим запросом, прямо перед новым годом. Несмотря на достаточно сжатые сроки и высокую загруженность, менеджеры смогли пойти нам навстречу и обработали наш запрос в нужные нам сроки.

Менеджеры отвечали быстро и всегда очень тактично, предоставляя всю запрашиваемую информацию и сопровождая нас на всех этапах подготовки к запуску проекта.

Больше всего нам понравился как сервис компании, так и формат результатов опроса. Результаты представлены на платформе в понятной форме, и есть доступ к вспомогательным материалам. Работать внутри самой платформы было довольно легко. Используется понятная навигация, которая под силу всем пользователям без необходимости дополнительного обучения.

Что касается рекомендаций по улучшению — нам было бы полезно иметь альтернативные варианты вопросов к субметрикам. Несколько вопросов оказались для нас неактуальными, а хотелось получить полную картину по субметрикам.

В целом мы остались довольны как сервисом, так и продуктом.

”

Малардырова С.П.

HR BP