

Отзыв о сотрудничестве

“

Летом 2020 года мы провели исследование вовлеченности персонала на платформе «Happy Job». Платформа полностью оправдала наши ожидания: опрос интересно упакован, его можно пройти с любого устройства и сделать это быстро, несмотря на довольно большое количество вопросов.

Формат проведения опроса понравился нашим сотрудникам, мы получили много положительных отзывов, и, что особенно порадовало, процент прохождения опроса превысил наши ожидания

Платформу оценили и наши руководители — мы провели ряд общих обучающих сессий и индивидуальных встреч с руководителями для демонстрации возможностей системы и обсуждения дальнейших шагов по работе с вовлеченностью. В ходе встреч руководители наглядно убедились, что погружение в интерактивный личный кабинет дает гораздо больше пищи для размышлений, чем просто выгруженные из системы презентации (хотя это тоже очень полезная опция). Возможность увидеть распределение ответов по

западающим метрикам и сопоставлять ответы с бенчмарками как внутри банка, так и по рынку, помогает выявлять системные и локальные проблемы департаментов и выработать план мероприятий по будущим улучшениям, определить зоны развития.

Благодарим команду «Нарру Job» за организацию и проведение опроса! На всех этапах нашего сотрудничества — при подготовке к запуску исследования, во время проведения опроса, при подготовке аналитики и проведении коучинговых сессий — мы всегда получали компетентную поддержку в режиме 24/7 и могли рассчитывать на профессиональный совет. Также особую благодарность хотелось бы высказать за гибкость при разработке дополнительного функционала платформы по нашим запросам.

”

Ольга Фатеева

Управляющий директор Департамента по работе с персоналом, Газпромбанк