

Отзыв о сотрудничестве

“

В начале 2021 года мы начали поиск подрядчика для проведения исследования лояльности и вовлеченности персонала сети гастрономов «Красный Яр» и дискаунтеров «Батон». После тщательного изучения всех предложений на рынке и сравнения функционала разных платформ выбор остановился на Happy Job. Подкупил красочный и интерактивный интерфейс самого опроса, формат предоставления информации, и самой информативной части — генератора отчетов.

Внутренний функционал системы интуитивно понятен, поэтому в плане работы с результатами и просмотром прогресса исследования проблем не возникало. Само исследование провели после пилотного опроса в июле 2021 года. Оно было действительно своевременным, о чем можно судить по мощной обратной связи от всех подразделений.

Хочется поблагодарить сотрудников, которые сопровождали нас на пилотном и основном проекте — Владимира Дорошева, который провел блестящую презентацию продукта и Дмитрия Панферова, который оперативно отвечал на все запросы и помогал настраивать систему под наши нужды в режиме 24/7, учитывая нашу разницу во времени с Москвой.

В целом совместной работой довольны. Не хватило некоторых моментов, а именно, хотелось бы включать рекомендации платформы в презентацию с результатами (нам необходимо было презентовать общие результаты и рекомендации руководству компании именно в формате презентации).

Благодарим за клиентоориентированность, приветственный бонус и совместную работу над таким важным для нас проектом. Надеемся на дальнейшее сотрудничество!

”

Краева Ирина

HR-директор, группа компаний «Красный Яр»