

Отзыв о сотрудничестве

“

В 2017 году мы перешли на платформу Happy Job для проведения ежеквартального кастомизированного опроса по оценке качества внутреннего сервиса (КВС) бэк-офисных функций компании «Ростелеком». Сложность реализации проекта заключается в динамической структуре нашей компании и, как следствие, внесение постоянных изменений в процесс сбора информации, аналитики и представления отчетов. Хотелось бы отметить профессионализм сотрудников компании Happy Job, которые нацелены на результат и получение качественных данных. Техническая поддержка оперативно реагирует на сложные ситуации и находит взвешенные решения. Проведение подобных опросов позволяет нам в динамике отслеживать показатель качества внутреннего сервиса внутри компании, работать над его улучшением. Показателю КВС уделяется много внимания со стороны руководства компании, поскольку от слаженности работы между функциями зависит качество оказания услуг внешним клиентам.

”

Алексей Павленко

Директор департамента управления операциями, HR «Ростелеком»